

JACY PEREIRA JUNIOR

Squad Leader | Coordenador de Desenvolvimento | Tech Manager

Florianópolis/SC · (48) 9 9915-6294 · juuninhoinacio@gmail.com · linkedin.com/in/jacypereirajunior

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de tecnologia com mais de 16 anos de experiência em desenvolvimento, sustentação e liderança de times ágeis. Atua na gestão de squads multidisciplinares, entrega de produtos com IA generativa e evolução operacional de ambientes críticos. Experiência em gestão de incidentes, métricas ágeis, alinhamento entre negócio e tecnologia e desenvolvimento de pessoas. Perfil orientado a previsibilidade, eficiência operacional e geração contínua de valor.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Squad Leader | Coordenador de Desenvolvimento · Motiva (Grupo CCR)

Out 2024 – Atual

- Liderança de 2 squads com cerca de 15 profissionais, conduzindo entregas contínuas de produtos de IA para validação e escala.
- Liderança da entrega de MVPs e POCs de IA generativa, desde discovery até validação com stakeholders.
- Parceria com Produto, Engenharia, Tech Leads e Tech Manager na definição de roadmap, prioridades técnicas e estratégia de entrega.
- Desenvolvimento de lideranças e evolução técnica de colaboradores através de PDIs, feedbacks e 1:1s.
- Tomada de decisões técnicas estratégicas, equilibrando qualidade, prazo, escalabilidade e impacto no negócio.
- Redução do Lead Time após reorganização do fluxo entre squads e melhoria da priorização operacional.

Gerente de Suporte · LOGINFO

Ago 2024 – Out 2024

- Liderança das equipes de suporte e desenvolvimento, organizando o fluxo e a cadência das entregas.
- Condução de 1:1s, apoio em PDIs e desenvolvimento de carreira dos colaboradores.
- Remoção de impedimentos, gestão de crises e tomada de decisão estratégica para as áreas.
- Apresentação mensal de resultados e indicadores para a diretoria.

Coordenador de Suporte · LOGINFO

Ago 2023 – Ago 2024

- Coordenação operacional entre suporte e desenvolvimento para aumento da previsibilidade e estabilidade das entregas.
- Apoio aos colaboradores com PDI e condução de 1:1s.
- Parceria com Gerentes de Projetos e reuniões semanais com a diretoria para apresentação de indicadores.
- Apoio na redução do MTTR de incidentes críticos através de priorização e alinhamento entre squads.
- Acompanhamento de SLA dos itens do board e busca pelo cumprimento dos prazos.
- Apoio ao time na atuação dos incidentes abertos por meio de orientação, documentação e direcionamento.

Líder de Sustentação · VIA (Via Varejo)

Ago 2022 – Jul 2023

- Par de Tech Lead e Product Manager na sustentação de uma tribo em ambiente de grande escala.

- Gestão de incidentes críticos em ambiente de grande escala, reduzindo impactos operacionais e apoiando estabilidade da tribo.
- Acompanhamento da evolução de incidentes da tribo, considerando a capacity de cada squad.
- Verificação de SLA dos itens do board e busca pelo cumprimento dos prazos.
- Apoio aos times via orientação, documentação e direcionamento para as demais squads.

Agile Master / Líder de Sustentação · Softplan

Fev 2021 – Jul 2022

- Responsável pelas equipes de desenvolvimento e suporte, facilitando cerimônias ágeis e organizando o fluxo das entregas.
- Estruturação do fluxo ágil de entrega e acompanhamento operacional dos times.
- Remoção de impedimentos e gestão do backlog.
- Gestão operacional orientada a SLA e estabilidade dos serviços.
- Negociação e planejamento de prazos de dependências entre os times da Vertical.
- Par com o Product Owner na negociação e atendimento das demandas, apoiando no backlog e na gestão das prioridades.

Analista de Suporte Técnico N2 · Segware do Brasil

Dez 2019 – Jan 2021

- Suporte remoto e telefônico, com configuração de sistemas e treinamentos.
- Apoio técnico aos clientes na configuração de câmeras e dúvidas em geral do sistema.

Coordenador / Desenvolvedor · APRESI Informática

Set 2014 – Nov 2019

- Desenvolvimento em VB6 e .NET: atendimento de demandas de clientes, correção de bugs, novas funcionalidades e liberação de versões.
- Coordenação do time de suporte: orientações, treinamentos e reuniões com clientes e analistas.

Analista de Suporte Técnico N2 · EDM Software

Fev 2013 – Ago 2014

- Suporte técnico remoto, visitas, treinamentos internos para funcionários e externos para clientes.
- Responsável pelo SPED Fiscal (relatório contábil para a contabilidade dos clientes).

Analista de Suporte Técnico · APRESI Informática

Dez 2009 – Dez 2012

- Suporte técnico remoto, visitas, treinamentos internos para funcionários e externos para clientes.

COMPETÊNCIAS

Liderança & Gestão: Liderança de squads multidisciplinares · Gestão de pessoas e desenvolvimento de carreira · Mentoria, feedback e PDI · Gestão de conflitos · Comunicação executiva (técnico ↔ negócio) · Tomada de decisão orientada a dados · Engineering Management · Delivery Management · Stakeholder Management.

Agilidade & Delivery: Scrum, Kanban e metodologias ágeis · Facilitação de cerimônias (daily, planning, review, retro) · Métricas ágeis (Lead time, Cycle time, Throughput) · Gestão de backlog e roadmap · Visão de capacity e priorização.

Sustentação & Operação: Gestão de incidentes críticos · Análise de causa raiz · SLAs e KPIs · Observabilidade e monitoramento (Grafana) · ITSM (ServiceNow, Jira, Zendesk) · Incident Management · Reliability / Observability · Documentação técnica e base de conhecimento.

Produto & Inovação: Product Management · Entrega de MVPs · Produtos de Inteligência Artificial · AI Generative Products · Product Discovery · Descoberta e validação com o negócio.

Técnico (base): SQL Server, Oracle, PostgreSQL · PHP, VB6, .NET, HTML · Lógica de Programação · DevOps (cultura e práticas).

FORMAÇÃO ACADÊMICA

MBA em Gestão de Projetos com Metodologias Ágeis · Faculdade Descomplica · 2024 – 2025

MBA em Gestão de Pessoas, Liderança e Coaching · Faculdade Descomplica · 2023 – 2024

Graduação em Gestão da Tecnologia da Informação · Faculdade Unicesumar · 2019 – 2022

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

Agile Expert · IGTI — Instituto de Gestão e Tecnologia da Informação

Curso PHP · Sematec — Soluções em Cursos e Treinamentos Profissionais